

党校（行政学院）系统图书和文化馆 工作简讯

本期导读

01 以图书馆智慧化建设服务党校事业高质量发展

北京市委党校（北京行政学院）图书馆

02 以智慧图书馆建设助力打造高水平现代化红色学府示范党校

浙江省委党校（浙江行政学院）图书馆

03 立足实际 提升服务

——智慧图书馆建设的实践与思考

福建省委党校（福建行政学院）图书馆

04 图书馆智慧服务的思考与实践

广西区委党校（广西行政学院）图书馆

05 数智赋能让图书馆服务更智慧

厦门市委党校（厦门市行政学院）图书馆



总第 11 期

2025 年 3 月 7 日

中央党校（国家行政学院）图书和文化馆 编

编者按

智慧图书馆是数智技术与图书馆业务相融合的必然产物，是图书馆发展的高阶形态。不断迭代的前沿技术，使得图书馆可以在整合人、资源、设施等要素的基础上，准确把握读者需求、提升资源利用效率、优化服务效果，进而不断提高读者的满意度。

本期聚焦“智慧图书馆建设的思考与实践”这一主题，主要介绍北京、浙江、福建、广西和厦门五家党校（行政学院）图书馆在资源内容挖掘、读者服务提升、前沿技术应用等方面的思考与实践，以期对党校（行政学院）图书馆的智慧化发展有所助益。

以图书馆智慧化建设服务党校事业高质量发展

北京市委党校（北京行政学院）图书馆

图书馆作为党校（行政学院）重要的教学科研辅助部门和信息平台，其丰富的馆藏数字资源和智能化设备在推动党校事业高质量发展的过程中发挥着重要的支撑作用，随着互联网、大数据、云计算、人工智能等技术的加速创新和应用落地，图书馆智慧化发展迎来了更多机遇和挑战。北京市委党校（北京行政学院）图书馆紧密围绕首都发展和校（院）教研咨宣各项工作，以资源引导建设、以技术完善服务、加强读者培训，通过开放合作的方式规划建设馆藏文献信息资源保障体系，服务校（院）师生积极践行“为党育才、为党献策”的初心使命。

一、内容挖掘丰富资源内涵，打造“数据超市”

党校（行政学院）作为党的思想理论建设的生力军，理论创新和建言献策都离不开对信息资源的参考和分析。作为信息服务客体，图书馆在智慧化转型过程中，为提升数字资源服务水平积极开展实践：**在资源层面上**，经过多年积累发展，我馆现已搭建起纸质资源和数字资源相互参照、“外购

库+自建库+开放资源”互为补充的多元化馆藏信息资源体系。其中，外购库是我馆数字信息资源的重要组成部分，目前面向读者提供 40 余个商业数据库的访问入口，涵盖了电子图书、电子期刊、电子报纸、学位论文、会议论文、社科报告、法律法规、统计数据资料、工具书、音视频等，资源覆盖面全，更新及时；自建库紧密围绕校（院）主课主业，根据校（院）学科发展和教学科研特色需求谋划建设，如《李大钊与中国共产党的思想传统数据库》为读者提供了解和研究李大钊思想平台；开放资源主要收集、遴选和整合了互联网共享的党政信息、北京信息、统计数据等资源，这类开放数据集丰富了馆藏资源类型，为科研人员提供了实证研究的重要依据。这些原始的一手信息资源是科研人员进行科研创新活动的直接依据，为科研人员的教学研究咨政活动提供了直接的支持和保障。同时，我馆还注重数字资源内容的更新和补充，以满足读者不断变化的需求，并通过对数字资源的分类、整理和挖掘，提高读者检索和查找效率。在信息层面上，图书馆根据时政热点有针对性地开发专题资料数据库，汇集全馆馆员力量整理编辑专题汇编资料并在全校（院）范围内推送，例如党的二十大专题资料库、党的二十届三中全会专题资料库。在知识层面上，馆员通过加入课题或成为项目合作者来贡献智慧，特别是运用文献计量分析工具，在开题阶段和文献综述部分为教师提供个性化的科研支持服务，极大促

进了教师课题研究的进展。目前，图书馆已经形成广泛覆盖、深度融合的信息资源服务网络，为校（院）高水平成果的顺畅产出提供了有力支持。

二、技术创新完善用户体验，夯实“知识底座”

数字化是图书馆提升用户体验的重要手段。数智时代，北京市委党校（北京行政学院）图书馆通过构建多元化、高品质的数字信息服务体系，提升校（院）师生的信息素养水平和学术能力；图书馆通过“两馆一号一网一机器”的方式，为读者提供了形式多样的智慧化资源获取渠道和学习方法。

“两馆”是指微型图书馆和移动图书馆，其中微型图书馆自助服务终端是集借还书于一体的自助设备，可对粘贴有RFID标签的图书进行读取、识别和借还处理。目前我馆引入的两台设备分设在学员宿舍楼，以“馆外馆”的身份24小时服务读者，学员可通过该设备预约借书和自助选书借还。移动图书馆通过绑定校内用户身份信息，支持读者不受时空限制地在手机、pad等移动设备上自助完成个人借阅查询、馆藏查阅、图书馆最新资讯浏览；向读者提供超过百万册电子图书、海量报纸文章，供读者在闲暇时间自由阅览，为读者提供方便快捷的移动阅读服务。“一号”是指图书馆微信公众号，内设信息推送、馆藏查询、借阅信息查询、专题资源获取等栏目，每周推送一期；内容由馆内各部门选送，其中“新

书推介”“小图荐书”“数字资源推介”专栏对馆内丰富的纸电资源进行深度挖掘与专题推介；通过图文并茂、生动形象的介绍方式，帮助师生全面快捷地了解并充分利用这些宝藏资源。“一网”是指图书馆智慧门户网站；新版网站采用全新的技术架构和功能设计，通过优化读者界面，简化操作流程，提高读者体验；同时建立完善的数字资源检索系统和导航机制，支持读者一键检索全部的馆藏纸电资源，并在检索结果页面以知识图谱的形式展现检索关键词的相关知识扩展内容，帮助读者延伸检索范围、拓展研究思路。针对专业性数据库或新增资源，在数据库详情页面，添加对该资源的简介和使用指南手册，方便读者自学和操作。“一机器”是指自助借还机。得益于近年来新升级的 **RFID** 技术，我馆的每一册馆藏纸本图书都有了自己的身份信息和定位信息，读者可根据书籍的定位信息在相应的层架下找到该书，极大地节约了读者借书找书的时间。目前馆内的全部纸质图书均已粘贴 **RFID** 标签，根据该标签可以实现图书信息的读取、识别和借还处理，来馆读者可以一次性借还多本图书，图书流通效率得到进一步提升。



图 1-1 北京市委党校（北京行政学院）微型图书馆和移动图书馆



图 1-2 北京市委党校（北京行政学院）图书馆微信公众号部分栏目展示



图 1-3 北京市委党校（北京行政学院）图书馆智慧门户网站首页

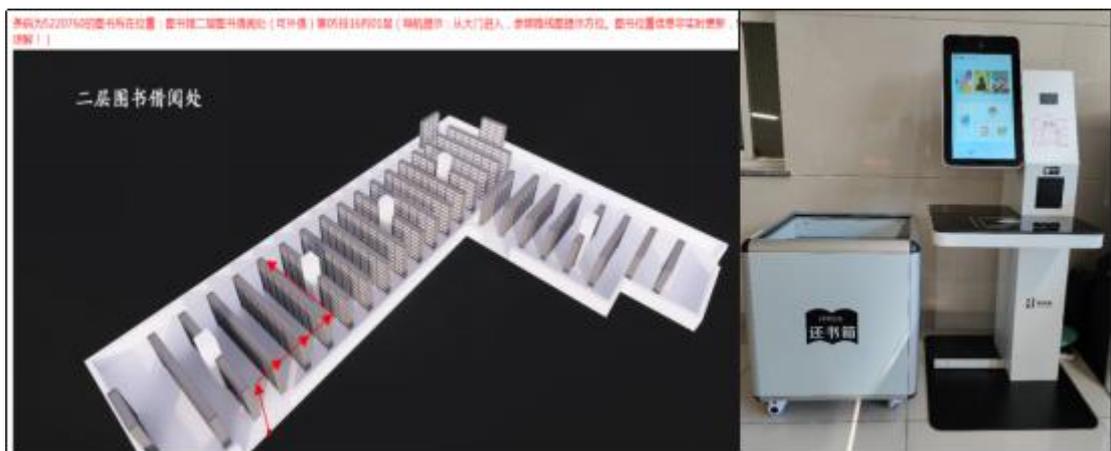


图 1-4 图书定位信息指引和自助借还设备

三、一体化建设支撑事业发展，争当“信息使者”

资源工作和服务工作是图书馆的核心业务，资源服务一体化发展正逐步成为我馆提质增效的发展方向。2018 年以来，我馆在全国党校系统图书馆首次推广学科馆员服务机制，这一创新举措搭建起我馆与全校一院九部和所有职能部门的常态化沟通机制。学科馆员主动提供图书馆产品和服务，全

力促进本馆可用的文献资源、知识资源和数据资源等信息资源的高效利用。从初期的数字资源的推广、使用指导和意见反馈收集等工作，到后期馆员凭借自身的专业知识背景，开展嵌入式服务，尤其是在进行数据支持、文献保障、学术交流、成果管理等方面都与教研部门建立了良好的合作关系。此外，图书馆定期组织数字资源培训讲座，指导校（院）师生有效使用馆藏数字资源；这些讲座邀请了资深的图书馆员及信息专家，围绕数字资源的检索技巧、利用策略、科研软件工具操作等核心内容进行深入讲解。讲座采用线上线下相结合的方式，通过腾讯会议平台进行线上同步直播，并录制视频以供后续回放，确保无论身处何地、因故无法亲临现场的读者都能便捷地参与学习。同时不断改造升级学习、交流、科研场景和环境，优化空间布局、网络设施，提升读者在馆体验。

未来，北京市委党校（北京行政学院）图书馆仍将继续拥抱资源拥抱技术，持续深化改革，主动识变求变应变，不断提升资源利用率和读者满意度，切实融入校（院）科研创新大局和人才培养体系，赋能首都党校事业高质量发展。

以智慧图书馆建设助力打造高水平现代化 红色学府示范党校

浙江省委党校（浙江行政学院）图书馆

在当今数字化浪潮汹涌澎湃的时代，新技术的蓬勃发展和应用正加速重塑经济社会发展各个领域。随着人工智能、大数据、云计算等前沿技术的不断涌现与深度融合，图书馆正逐步迈向智慧化发展的新阶段。这不仅是图书馆自身业务转型升级的必然选择，更是适应新时代知识传播、文化传承与信息服务需求的关键举措。近年来，浙江省委党校（浙江行政学院）图书馆牢记“为党育才、为党献策”初心使命，创新智能技术应用和智慧场景建设，聚力探索研习新场景、服务新模式、资源新体系构建，持续深化图书馆智慧化建设，努力打造“小精特美”的智慧型党校图书馆，为党校事业高质量发展提供坚实有力的支撑。

一、以空间重构为抓手，集成打造未来学习新场景

一是不断丰富馆舍空间功能，打造智能化自学场景。融合朗读亭、静音仓、瀑布流荐书屏、掌上阅读本等人机交互设备，让读者在不同的终端、场景中都能拥有更加便捷高效

的阅读体验。朗读亭和静音仓适配诗歌朗诵、红色文化、党性教育等学习资源，打造沉浸式“有声数字空间”的学习场景，不断丰富学员课余生活。瀑布流荐书屏将传统书籍与现代科技相结合，集成整合了涵盖人物传记、红色典藏等在内的300余本电子书，通过移动设备下载各类电子书籍，读者可全天候随时随地获取数字资源畅享阅读。掌上阅读本集成了海量的数字资源及强大的系统功能，通过蓝牙耳机可直接收听并实时记录电子书资源，打造小体积大容量的“移动图书馆”场景，不断满足读者移动听书看书需求。

二是持续优化空间功能布局，创建智慧化研习场景。图书馆融合数字化技术、智慧化元素，按照六个一级学科打造智能学科主题书房。主题书房不仅汇聚了“最经典、最前沿、最权威”的学科书籍期刊，帮助读者更加系统地了解本学科本专业，还配备有支持远程会议、头脑风暴、协作研讨等功能的智慧大屏，让学科主题书房变得更加“智能”。智能学科主题书房既重构了学科特色的研习新空间，又为开放共享的智慧化研习新场景的呈现提供了支撑。未来，智能学科主题书房还将更新改造智能灯光、智能门禁等设备，配备可移动可拼装设备，实现空间多功能转换和个性化组合，注重智能化与个性化结合，打造“无边界学习”场景。

二、以数字应用为重点，积极探索读者服务新模式

一是用好红色学府图书馆微信公众号，实现服务“一号

通办”。近年来，我馆依托数字化改革赋能，以浙江社科信息学会公众号为主载体，加快图书馆业务线上线下深度融合发展，打造全天候“指尖图书馆”。依托公众号嵌入式功能服务，“指尖图书馆”为读者提供线上资源检索、信息查阅、图书借阅和预约预订等管家式服务，实现24小时需求感知匹配，持续提升读者知识服务体验。公众号还集成整合了中国知网、国研网、中经专网等数字资源“一站式云服务”，实现数字资源特色化和汇集化，推出“云阅读”服务，不仅助力书香校园建设，更为校（院）教研咨宣育一体化高质量发展提供了知识服务保障。

二是构建读者服务数据分析机制，实现业务“一键统管”。为实现从“被动响应”到“主动服务”“基础保障”到“精准服务”转型，图书馆管理后台建立了读者“画像”数据分析机制，动态精准调控资源和服务。对接学员全周期管理数字化应用，开发学员二维码，实现学员打卡学习、图书借阅、自助研习“无感”智慧管理，并根据学员日常行为习惯，实现需求和服务精准靶向对接。依托“数字党校”建设，开发上线空间预约和调度管理系统，有效实现分散在各区域的特色馆藏资源、学科主题书房、沙龙研讨区的统筹调度，不断优化调控空间和资源的使用效率，实现了对各类资源的全过程全周期管理。

三是引进智能化数字设备，不断推进服务提能升级。为

高质量匹配 24 小时服务全链条，我馆引进了集“智慧图书馆”、智能书柜、图书自助借阅为一体的自助图书借阅智能终端，并在教学楼、学员楼和办公楼布点设站，有效打破了线上线下服务脱节的壁垒和时限约束。读者只需通过手机下单，即可享受到最近智能书柜取书还书，以及实时查询、资料查找、图书推荐等便捷服务，有效提高了图书借阅的覆盖面和便捷性。为让更多的智能设备丰富阅读场景，进一步满足读者茶水服务需求，引进智能化自助咖啡机服务，读者通过微信和支付宝扫码预订咖啡，持续提升“智”趣阅读和乐享阅读体验。

三、以前沿技术为引领，创新构建资源供给新体系

一是开发大数据技术开发可视化产品，全面助力教学科研提质增效。近年来，我馆持续加强馆员队伍信息采集、加工和数据分析等专业技术储备和保障，全方位助力教学科研中心工作。在助力教学方面，聚焦“三个一号工程”“三支队伍建设”、扩大有效投资“千项万亿”工程等浙江省委、省政府中心工作，围绕学员“两带来”问题进行分析挖掘，积极联动教务部门，提炼学员关注的重点和热点，以可视化方式呈现关键主题和关键问题，为学校开展精准靶向教学提供数据支撑。在助力科研方面，近年来我馆常态化开展学科前沿分析、科研选题辅助、热点趋势追踪，提供个性化高质

量科研知识服务。2024年，我馆馆员队伍聚焦民生实事20周年、海外文化传播、共富典型案例等主题，利用Python等大数据技术通过算法迭代和模型构建，提供了详实的学科主题数据分析服务，有效赋能科研提质增效。

二是开发语料库迭代特色馆藏资源建设，探索赋能知识更新再造。为顺势把握人工智能给图书馆发展和转型带来的机遇，积极探索人工智能助力智慧图书馆建设路径。2024年，依托浙江省委党校（浙江行政学院）获批建设的“党的创新理论教学改革与阐释传播智能实验室”（浙江省哲学社会科学试点实验室之一），我馆深化与之江实验室等在语料库构建、大模型开发、数字孪生技术等方面的战略合作。通过大数据、知识图谱等实验方法，系统呈现和阐释党的创新理论演进逻辑、思想脉络，以及原创性贡献等，为深入研究阐释传播习近平新时代中国特色社会主义思想提供专业权威、系统整体的知识创新服务。

下一步，我馆将继续深入探索智慧图书馆建设，在用足用好数字应用，持续做优做精基础保障和常规服务的基础上，不断强化前沿新技术赋能智慧图书馆高质量发展，不断创新知识综合服务，奋力打造“有高度、有深度、有气度、有温度、有质感”的党校智慧图书馆，为建设高水平现代化“红色学府”示范党校提供有力的知识支撑。

立足实际 提升服务

——智慧图书馆建设的实践与思考

福建省委党校（福建行政学院）图书馆

信息技术的迅猛发展、读者需求的持续变化以及图书馆自身发展的内在需求，决定了开展智慧化服务、建设智慧图书馆是图书馆的发展方向。近年来，各党校（行政学院）图书馆积极探索和实践智慧服务模式，部署智慧图书馆平台。福建省委党校（福建行政学院）图书馆抓住建设新校区图书馆的重要契机，积极推动智慧图书馆建设，现将相关情况交流汇报如下。

一、接入校（院）智慧校园平台

在新校区建设期间，校（院）积极推进智慧校园建设项目。作为智慧校园的重要组成部分，图书馆深入研究方案，积极提供接口和数据，成功接入校（院）智慧校园平台，实现了与校园整体智慧化建设的无缝对接。

（一）实现一卡通借阅

图书馆对已有读者数据进行分类、清洗和整理，并与校

（院）一卡通系统提供的数据进行匹配。同时，提供接口对接校（院）一卡通系统，定期更新新增读者数据，以实现使用一卡通进行图书借阅的功能。此外，依托校（院）一卡通APP，积极开展移动图书馆功能模块的开发与建设工作。

（二）接入校（院）IOC智能运营中心

校（院）IOC智能运营中心通过对校（院）人员、车辆、物资等各类资源的可视化呈现，将真实世界转化为数字化的映射，其主要目标是实现对校（院）业务事件的可视化呈现、有效管理与精准控制。图书馆作为对外服务的窗口单位以及文献资源的存储中心，人员流动和资源使用情况的可视化呈现，对于明确图书馆工作方向以及制定工作决策具有重要的参考与指导作用。

二、实现RFID自助借还服务

自助借还服务是智慧图书馆的重要组成部分。在新馆建设期间，我馆引入了RFID自助借还系统，并在流通组的三个服务窗口均配备了自助借还终端。这一举措不仅有效提升了读者借还图书的效率，为读者带来了更为优质的借阅体验，同时也显著减轻了窗口工作人员的工作负担。

三、部署建设图书馆智慧门户平台

在新校区建设过程中，我校对校（院）门户网站进行了

改版升级。借此契机，我馆对图书馆资源进行了全面整合，并成功部署上线了界面友好、布局合理、导航清晰且功能完善的校（院）图书馆智慧门户平台，以满足读者多元化、个性化的使用需求。

（一）自适应设计，灵活布局

采用自适应式网站设计，模块布局弹性灵活，能够根据不同终端设备自动调整界面布局，确保读者在手机、平板、电脑等各类设备上都能获得最佳的浏览体验。

（二）功能完善，内容丰富

平台涵盖了图书馆信息资讯、馆藏资源查询与推荐、数字资源服务导航、专题数据库、阅读推广、学科服务等多个模块，资源丰富多样，功能完备齐全，能够全方位满足读者的多元化使用需求。

（三）个性服务，专属体验

平台特别部署了个人图书馆模块，集成了馆藏资源检索、新书通报、热门资源推荐、读者荐购、个人借阅记录查询、预约和续借、个人图书收藏等一系列个性化功能。此外，平台以足迹的形式呈现个人借还历史，并以图表的形式对个人历史借阅情况进行分类统计分析，帮助读者更好地了解自己的阅读习惯和偏好，从而满足读者的个性化使用需求。

四、丰富电子资源获取途径

目前，我馆提供的电子资源获取途径包括：外购的各类数字资源、自主建设的专题数据库以及歌德电子借阅机。在此基础上，我馆还积极引入了 Worldlib 人工智能在线咨询平台，为校（院）师生以及全省党校系统的教职工提供电子文献的咨询与获取服务。该平台操作简便，且能够实现实时在线服务，自投入使用以来，凭借其高效便捷的服务特点，赢得了广大师生的广泛好评。

五、党校图书馆智慧化转型的思考

立足党校特色和实际需求，对党校图书馆智慧化转型有以下三点思考：

（一）立足实际需求，明确建设目标

党校智慧图书馆的建设应当紧密围绕党校（行政学院）的教学、科研和决策咨询需求，从基础设施、资源服务、应用平台等方面着手，部署包含智能化图书馆管理系统、智能化资源推荐和检索系统、智能化图书馆空间利用系统等在内的智慧图书馆综合门户平台以及移动端应用平台，力图为师生提供精准、高效且具有党校特色的高质量服务，同时也要避免华而不实和不必要的功能建设。

（二）关注前沿技术和行业最新动态

当前云计算、大数据、人工智能、元宇宙、类 ChatGPT 式人工智能大模型算法等技术发展日新月异，图书馆人应当关注和了解这些前沿技术，并思考如何将这些技术应用于智慧图书馆建设从而实现服务优化，同时加强行业沟通，密切关注业界动态和最新成果，共同探讨如何构建开放、灵活、可生长的智慧图书馆服务体系。

（三）重视网络空间和数据信息安全

随着各种新技术的飞速发展，图书馆服务模式在发生变革的同时，也面临着网络和信息安全的风险与挑战。在智慧图书馆建设过程中，确保网络空间和数据信息安全至关重要。为此，可采取以下措施：将服务器迁移至政务云平台；采用国产化设备和系统；开展信息系统网络安全等级保护测评，完成信息系统备案及整改测评工作；定期进行信息系统安全巡检，及时发现并修复漏洞；对数据库内容进行检查，及时发现并纠正错误信息等。总之，在智慧图书馆建设过程中，不断完善管理方式和风险应对策略，持续更新技术手段，是保障图书馆网络空间和数据信息安全的有效途径。

图书馆智慧服务的思考与实践

广西区委党校（广西行政学院）图书馆

随着生活节奏的加快，人们对知识获取的便捷性要求越来越高，传统的图书馆服务模式已难以完全满足大众的期待。在数字化飞速发展的时代背景下，智慧服务逐步替代传统服务是社会发展的必然结果。广西区委党校（广西行政学院）图书馆转变服务理念，积极适应校（院）教职工和学员的阅读需求，在预算有限的情况下，依托现有资源，探索智慧服务的实现路径。

一、图书馆智慧服务的思考

（一）对图书馆智慧服务的理解

在信息化时代背景下，图书馆通过运用智能化技术与创新思维，向用户提供高质量、个性化、智能化的知识服务，这就是图书馆智慧服务。图书馆智慧服务不仅限于基础的信息检索和借阅，而是依托图书馆员的专业知识和创新思维，融合现代信息技术，例如物联网、云计算、大数据分析等，向用户提供深度的知识发现、分析、推荐和解决方案，形成一个综合性的服务体系。图书馆智慧服务的核心特点包括智

能化、个性化、知识性和人文性。它应当具备数字化资源管理、自动化与智能化管理、个性化服务、便捷的借阅服务、数据分析与决策支持等功能。

（二）图书馆智慧服务的现状

目前，智慧图书馆建设正处于实质推进阶段。全国各省、自治区、直辖市的图书馆整体上都在朝着提升服务质量、创新服务模式和优化用户体验的方向发展。但由于地区经济发展不平衡、科技水平差异等原因，全国各地的智慧服务发展差距较大。一些经济发达、科技水平较高的地区，如长三角地区、广州市等，其图书馆智慧服务的发展相对较快，取得了显著的成效。例如，广州市的图书馆之城智慧图书馆之城和阅读之城建设，通过数字技术与服务模式创新，为市民提供了高质量、更高效率、更公平、可持续发展的公共图书馆服务；浙江图书馆建设了信用阅读和文献资源共享等平台；南京图书馆将RFID技术应用于自助服务、智慧典阅、文献资产管理等环节；武汉大学图书馆配置了无线蓝牙盘点枪和盘点车，实现精准定位、快速盘点的图书馆资源精细化管理；多个省市的图书馆建设了智能立体书库。部分地区的图书馆智慧服务发展相对滞后，还在使用传统的服务模式。在智慧服务方面，存在一些共性问题，如技术应用与普及程度不均衡、服务时间和资源限制、数据管理和隐私保护等。同时，每个地区还面临着个性问题，如地域文化差异、经济发展水

平、政策支持和执行力度等。

（三）党校（行政学院）图书馆智慧服务的思考

作为党校（行政学院）的文献信息的核心枢纽，党校（行政学院）图书馆承载着为干部教育培训提供文献支撑的重要职能。党校（行政学院）图书馆智慧服务应着眼于校（院）学科建设及基本培训，强调服务于“为党育才、为党献策”，关注技术的变化与图书馆转型，为充分发挥党校在干部培训、思想引领、理论建设、决策咨询等方面的作用贡献力量。智慧图书馆建设既要遵循普遍规律，又要重视个体差异。一是理性推动技术创新。利用先进的信息技术，探索技术与服务的深度融合，实现图书馆服务的自动化、智能化，从而提高服务效率和质量。但是，在智慧服务构建过程中，需要合理规划，根据实际需求和投资效益评估新技术、新产品的应用。二是开展个性化服务。根据用户的特定需求，借助新一代信息技术，提供定制化的信息服务，包括但不限于信息推荐、研究辅助等。同时，也要注重个性化服务的可行性和效益。三是实现资源的整合、共享与协同。基于专业的学科知识，通过创新思维对知识进行整合、分析和创新，形成能够支持用户知识应用和创新的服务产品。四是提升图书馆员的专业素养。以智慧图书馆建设需求为出发点，及时追踪和掌握学科前沿动态，拓宽人才培养渠道，切实提升馆员学科能力和专业素养。

（四）图书馆智慧服务的发展趋势

随着大数据、云计算、物联网和人工智能等技术的不断成熟和融合，图书馆智慧服务将进一步发展。图书馆智慧服务未来的发展趋势是技术与服务的深度融合、个性化与精准化服务、知识管理与发现、服务空间的多元化、图书馆员角色的转变、服务的泛在化以及保障环境的优化。这些趋势共同推动图书馆智慧服务向更高质量、更广泛的用户群体、更深入的知识服务领域不断发展。

二、广西区委党校（广西行政学院）图书馆智慧服务实践探索

（一）AI阅读为阅读服务赋能

图书馆积极与供应商沟通，在不增加预算的情况下，实现了期刊阅读的升级转型。升级后，借助于前沿的大语言模型技术，电子期刊阅读新增了 AI 荐书、AI 找书、AI 阅读以及微信扫码在线阅读等创新功能，所有带有 AI 标志的期刊和图书都可以提供智能化的阅读服务，进一步提升了教职工及学员的电子期刊阅读体验。利用 AI 的自然语言处理能力，可以对期刊文章进行深度分析，理解文章的核心内容，从而为读者生成简洁的摘要。对于一些篇幅较长、内容复杂的期刊文章，这一功能可以帮助读者快速判断文章是否符合自己

的需求，从而节省阅读时间。同时，新增的视频导读等栏目，能够为用户提供更为直观的学习体验。期刊阅读的升级转型，科技与知识的完美结合，不仅提升了阅读的便捷性和互动性，也进一步推动了电子期刊资源的高效利用和知识传播。

（二）延伸图书馆的阅读服务

图书馆在电子图书借阅机原有的电子图书和电子期刊借阅功能的基础上，新增了“通知公告”“馆藏书刊查询”“校园导航”等具有本校特色的功能，从而提升其在服务学员和教职工方面的效能。目前，电子图书借阅机共设有“通知公告”“馆藏书刊查询”“电子版图书”“电子版期刊”“校园导航”“名师讲坛”“光明日报”七个栏目。其中，“通知公告”栏目与校园网的相应栏目实时同步，确保了信息的及时性和准确性。这些功能的加入，不仅提升了借阅机的实用性，也进一步丰富了校园文化生活。目前，校（院）已部署7台电子图书借阅机，分布于教学中心、学员公寓、报告厅、多功能厅、体育中心、图书馆、行政中心等人员密集的区域，可以全天候为教职员工和学员提供图书阅读与下载服务。功能升级后的电子图书借阅机，不仅提升了阅读体验，更将成为智慧校园建设的重要组成部分。

（三）精准提供学习资料

为了更好地服务于教职工和学员，图书馆不仅在物理空

间上为学员提供了丰富的学习资源，还通过数字化手段，精准提供学习资料，让知识触手可及。围绕校（院）学科建设及基本培训，我们制作了“电子图书馆”“基本培训专题学习资料”“国门党校数字图书馆”，教职工和学员扫码即可阅读，随时随地享受无界限的学习体验。图书馆还特别注重学习资料的时效性和实用性，不断更新学习资料的内容，为教职工和学员提供最新、最精准的学习资料。

1.建设“电子图书馆”。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大以及二十届一中、二中、三中全会精神，深入学习领会习近平总书记关于广西工作的重要论述，图书馆收集并整理了中共中央党史和文献研究院、人民网、共产党员网、中央党校（国家行政学院）官网等权威网站公开发布的相关学习资料，用于建设“电子图书馆”。

“电子图书馆”的一级目录设置为马克思主义著作、毛泽东著作、邓小平著作、江泽民著作、胡锦涛著作、习近平著作、党的二十大精神学习资料、党的二十届三中全会精神学习资料、云上红色纪念馆、云上历史文化博物馆等栏目。此外，在所有学员公寓中摆放了“电子图书馆”的宣传台卡，以便为学员提供便捷的图书信息资源服务。随后，根据实际工作需要，图书馆持续对“电子图书馆”的内容进行了更新。

2.建设“国门党校数字图书馆”。以中央、自治区党委以及校（院）相关文件精神为依据，图书馆结合党纪学习教育，

建设了“国门党校数字图书馆”。随后，根据形势变化和工作需要，对“国门党校数字图书馆”的内容进行了细致的优化工作，其栏目调整为习近平总书记著作和重要论述电子书、基本培训专题学习资料等。优化后的“国门党校数字图书馆”资源更加丰富，为“国门党校”提供更加精准的图书信息资源服务。

3.上线“基本培训专题学习资料”。聚焦基本培训课程体系，围绕基本培训课程单元的内容，图书馆收集整理《学习时报》刊发的有关文章，制作“基本培训专题学习资料”。共设置6个一级栏目，53个二级栏目，共有755篇文章，内容将持续更新。用手机扫码即可阅读。同时，“基本培训专题学习资料”同步至“电子图书馆”和“国门党校数字图书馆”。

（四）图书馆智慧服务的困境

智慧图书馆的建设是一个复杂的过程，涉及技术、管理、服务等多个方面。在智慧服务实践过程中，我们面临的困惑和挑战主要有三个方面。一是满足读者需求方面。如何利用数据分析来洞察用户的真实需求，提供个性化的阅读推荐。二是服务模式转型方面。如何在传统服务与智慧服务之间找到平衡点，如何确定纸电配备比，以及如何评估服务质量和效率。三是经费投入方面。在智慧图书馆的建设过程中，新技术和新产品的应用以及智慧空间打造等，都需要投入大量

经费。在预算有限的情况下，如何有效提供智慧服务。

三、结语

未来，广西区委党校（广西行政学院）图书馆将持续整合数据资源，利用人工智能、物联网等新一代信息技术，把握智慧服务的发展趋势，践行党校初心，为党校（行政学院）的教职工和学员提供高质量、高价值的服务。

数智赋能让图书馆服务更智慧

厦门市委党校（厦门市行政学院）图书馆

智慧图书馆是人工智能发展、现代技术进步下图书馆信息化建设的新模式，它将物联网、大数据等智能技术应用于图书馆，实现图书馆服务的智能化、智慧化。厦门市委党校（厦门市行政学院）图书馆在智慧化转型过程中，以“智慧校园”建设为契机，从智慧图书馆构成要素的角度出发，为提升智慧服务水平积极开展建设，锚定图书馆智慧服务四个基本面，即智慧管理、智慧平台、智慧阅读、智慧空间来开展相关工作。

一、智慧管理：强化运营效能

充分利用信息设备、软件、网络和服务手段，提升图书馆管理效能，助力服务升级。一是 ILAS 图书馆智能管理系统的引入。实现馆藏图书资源、读者信息的网络化管理，极大便利了读者对文献查询检索利用和图书借阅流通的效率。二是建立数据中心云服务器。经过数据中心机房的升级改造，通过采用虚拟化平台、网络控制系统，我馆实现了服务器资源的快速分配、备份、还原和集中式的运维管理模式，提升

了数字资源的存储效率和运维便利性。三是 RFID 电子标签的应用。RFID 电子标签与层架标技术的融合应用，使得图书的管理工作变得更加高效便捷。配套设置的智能门禁不仅有效防止了图书的丢失和损坏，还能为图书馆的服务优化提供有力的物理支撑。四是全馆无线 Wi-Fi 的覆盖。本馆覆盖万兆主干全光纤校园网，保证读者的互联网上网服务。这一系列的现代化设备、软件的应用，不仅显著提升了运营效率，更为读者带来了更加高效、个性化的服务体验。



图 5-1 厦门市委党校（厦门市行政学院）图书馆智能检索系统页面



图 5-2 厦门市委党校（厦门市行政学院）图书馆智能门禁系统

二、智慧平台：优化服务模式

结合新媒体发展趋势和读者实际需求，图书馆依托“两微一页一端”构建多元化的智慧服务平台，全方位的为读者提供最便捷的读者服务。“两微”指微信小程序和微信公众号，图书馆在智慧党校系统平台小程序植入“新书推荐”和“图书荐购”功能，读者登录微信小程序即可推荐需求图书，同时开通新书推荐提醒功能，实时推送新书信息，方便读者查阅；此外，图书馆充分利用新媒体技术，以“中共厦门市委党校”公众号为平台，及时发布图书馆服务咨询、活动信息等，加强与读者和用户之间的有效沟通和联系。“一页”指数字图书馆门户网页，门户网页将图书馆的资源、服务和空间进行了整合，实现了校院IP范围内的免登录访问。“一端”指移动图书馆客户端，移动图书馆是我馆引进的移动阅读平台，用户不仅可以在移动设备上完成借阅查询和馆藏查阅，同时可以自由阅读电子书、报纸、视频、音频等海量资源，为用户提供方便快捷的移动阅读服务。

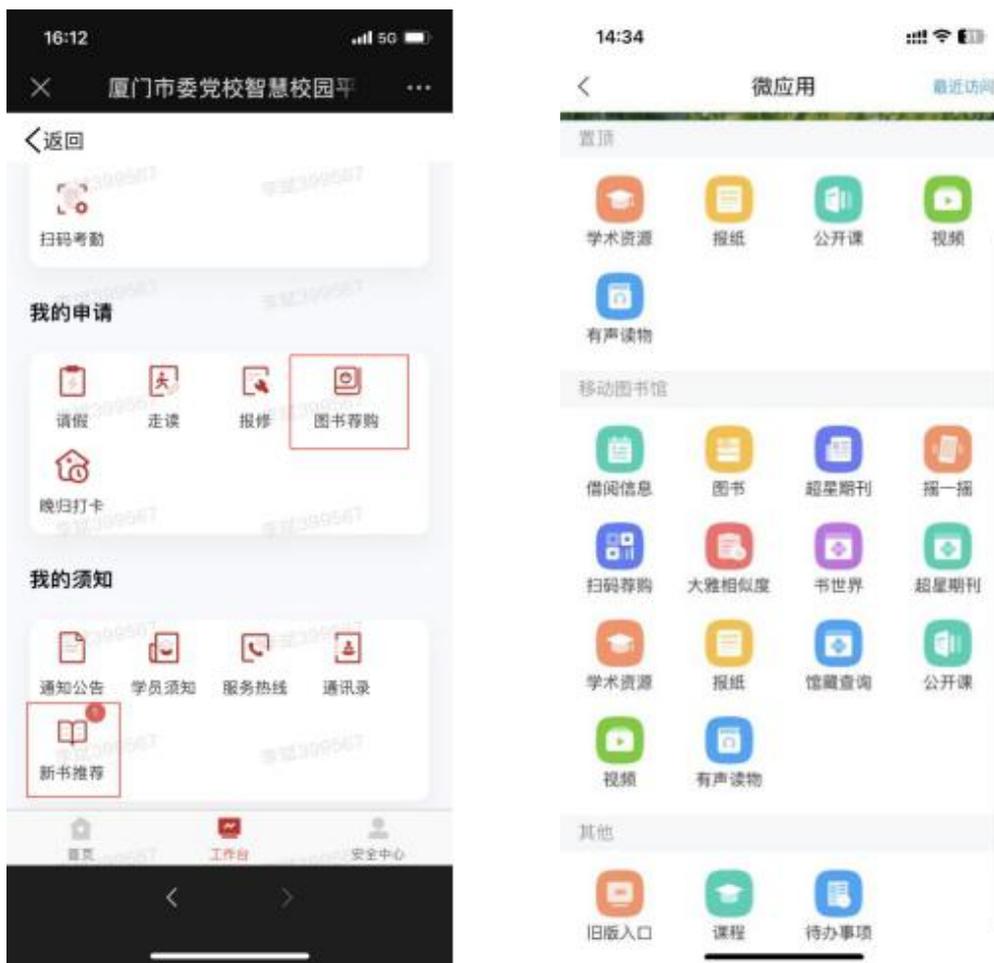


图 5-3 图书馆服务嵌入校（院）智慧服务平台情况

三、智慧阅读：提升阅读体验

为了提升读者的阅读体验，除了馆藏纸质资源以外，图书馆积极引入多种资源和智能化设备，为读者营造多模态的阅读服务。一是丰富馆藏数字资源。采购中国知网、人大复印报刊资料、中国共产党思想理论资源库等电子资源，并广泛收集免费开源数据库，进一步丰富各类数字资源，提升加工、整合数字资源的能力。同时强化地方文献（市情、台情）专题库的建设，充实自建数据库的资源，为读者提供富有特

色的信息服务。二是拓宽智能阅读体验。通过新型智慧数字化阅读设备，拓展服务内容，使读者更好地体验数字化阅读新方式，增强图书馆的体验感和互动性。采购四台歌德电子阅读机放置校园各处，阅读机包含新思想、新视频、新图书和新报刊，定时更新，全方位覆盖读者的移动阅读。此外，图书馆突破传统静态被动阅读模式，引入VR智能设备和朗读亭，让用户不再受限于时空制约，沉浸式地阅读享用馆外资源。



图 5-4 厦门市委党校（厦门市行政学院）图书馆部分智慧数字化阅读设备

四、智慧空间：扩大空间效能

基于现有空间功能及现场条件，图书馆依照读者的行为习惯和动线设计，对图书馆空间重新布局和设计，打造智能地方文献专题阅览室，空间设计布局、色彩搭配和配套设备体现人性化和智能化，利用软隔断的方式分离不同功能区，

并配备数字一体机、电脑和智能电视，实现读者的自助查阅和学习。同时开辟 24 小时自助期刊阅览区、经典导读墙和图书角，方便读者自由时间自助阅读报刊和经典原著。此外，图书馆还进行了更新阅览书架、更换阅览桌椅以及优化阅览环境在内的多项基础设施升级改造工作，打造出一个功能划分清晰、馆藏资源丰富、环境整洁舒适的现代化阅读空间。

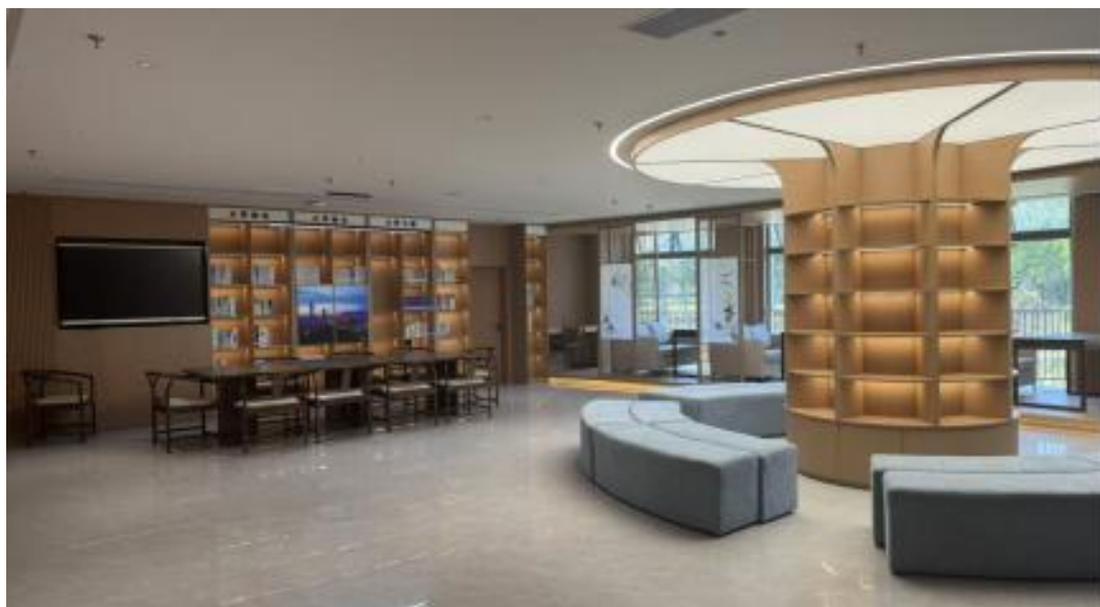


图 5-5 厦门市委党校（厦门市行政学院）图书馆现代化阅读空间

下一步，厦门市委党校（厦门市行政学院）图书馆将继续依托智慧党校项目建设，优化智慧图书馆建设规划。首先，突出资源、服务、技术、空间等智慧图书馆核心要素，强化文献资源的呈现形式和内容，充分运用人工智能、大数据等信息技术，提供便捷、高效的服务内容，营造舒适、温馨的空间环境，加快推进图书馆的智慧建设；其次，提升资源一体化能力，基于多源多模态数据处理能力，优化资源链接和开发，实现不同库之间的资源流通和融合，同时，打破馆藏资源与电子资源壁垒，实现纸电资源一体化和各类资源统一检索；最后，强化读者行为分析能力，针对用户的个人信息需求和阅读行为构建用户画像，利用人工智能语义分析、机器学习和深度学习等方法，根据用户的借阅记录、检索记录和历史问答主动分析用户的信息行为，从而为用户进行个性化服务推荐，实现内容服务的精准触达。

封面馆藏文献介绍

罗饭牛山水立轴

名称：山水直轴

作者：（清）罗牧

创作年代：1691年（康熙三十年）

尺寸：173×51.5cm

质地：设色绫本

罗牧（1622—1704），清代画家。字饭牛，号云庵、牧行者，江西南昌人。出身贫寒，祖辈务农。书法工楷，擅画山水。少年曾得同里魏石床传授，后又宗法董源、黄公望。传统功力深厚。曾云游名山和江南风景，领略自然之幻妙，故所写林石有独特和精到之处。其画林壑森秀，笔法多变，水墨清润淋漓，画风深沉粗犷，自成一家，时称妙品。当时江淮间画家受其影响而师之者众，为江西派创始人。品性敦厚，重友谊，能诗善饮，又善制茶。传世作品有康熙二十八年（1689）作《墨笔山水图》，现藏故宫博物院；《枯木山石图》轴，藏广州美术馆；康熙三十五年（1696）作《云山林屋图》轴，藏沈阳故宫博物院；康熙三十七年（1698）作《枯木竹石图》轴，藏广东省博物馆；康熙四十三年（1704）作《林壑萧疏图》轴，图录于《中国绘画史图录》下册。